

Утверждаю

Заместитель Руководителя

Исполнительного комитета

Р.М. Халимов

2023 г.



План

мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в «Средняя общеобразовательная школа №21»

(название учреждения по Уставу)

города Naberezhnye Chelny на 2024 год.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия
I. Открытость и доступность информации об учреждении				
1. Не полная информация о деятельности организации социальной сферы, размещённой на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Анализ официального сайта организации на https://edu.tatar.ru , размещение информации на сайте.	15.08.2024г.	Директор школы И.А.Хабибуллин	Реализованные меры по устранению выявленных недостатков Фактический срок реализации

2. Не полное наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуги и их функционирования	Анализ и официального сайта организации на https://edu.tatar.ru , мониторинг телефонных звонков и электронных писем в организации	15.08.2024г.	Директор школы И.А.Хабибуллин	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Не выявлено	-	-	-	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не выявлено	-	-	-	
IV. Доброжелательность и вежливость работников				
Не выявлено	-	-	-	
V. Удовлетворенность качеством оказания услуг				
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Проведение анкетирования по изучению мнения родителей, доведение до 100% долю получателей.	10.10.2024г.	Директор школы И.А.Хабибуллин	

Директор (заведующий):

Хабибуллин Ильгар Анасович
полная расшифровка Ф.И.О.

